



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐

ส่วนราชการ

ที่ อน ๐๗๓๓/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสัก

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดตั้งศูนย์รับร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีอุปสรรค หรือ
ได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ
เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเกณฑ์และ วิธีการบริหาร
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ศูนย์รับร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

- | | |
|---|----------------------|
| ๑.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ในส่วนการดำเนินงานการตามรับตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้
ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์ม
หนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสักจึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

“ <http://www.lansakhealth.com/>”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวกิติยฐา อยู่รอด)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เลขาธิการงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)
(นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอลานสัก

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

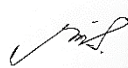

ลำดับ	ประเด็นปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก “ http://www.lansakhealth.com ”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๗๐๘๗	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอลานสัก / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ ลานสัก ที่อยู่หมู่ ๒ ตำบลลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : lansakdhc@gmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอลานสัก	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก วัน/เดือน/ปี : ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ <p>.....</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวกิติยญา อยู่รอด) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่..๒๗...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๖....</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายเอเชน วรพงศ์ไชย) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอลานสัก วันที่..๒๗...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๖....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>หนึ่งฤทัย</p> <p>(นางสาวหนึ่งฤทัย เทียนดำ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่..๒๗...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๖....</p>	